

Œuvrer pour l'inclusion numérique avec connexions solidaires

Présentation

Emmaüs Connect, programme [Connexions Solidaires](#), a pour mission de faire des télécommunications un levier d'insertion pour les personnes en difficulté. Au travers de son programme de terrain, Emmaüs Connect apporte depuis cinq ans des solutions complètes et innovantes aux personnes en difficulté (offres solidaires, équipements, et accompagnement pédagogique) et favorise ainsi l'accès des plus démunis à la téléphonie et à Internet et le développement des usages dans une perspective d'insertion sociale ou professionnelle.

Dans ce contexte, Emmaüs Connect, programme Connexions Solidaires, recherche des bénévoles pour l'accompagnement numérique des bénéficiaires dans les Permanences Connectées.

Appel à bénévole: Accompagnement au numérique dans le cadre des Permanences Connectées

Les Permanences Connectées permettent aux bénéficiaires du programme d'acquérir, à leur rythme et selon leurs besoins, le bagage numérique minimum indispensable à leur insertion socioprofessionnelle.

A titre d'exemple, voici quelques sujets traités en Permanence Connectée:

- *Le téléphone*: utilisation, paramétrage du répondeur, téléchargement d'applications
- *Internet*: recherches en ligne, démarches, réseaux sociaux, création d'adresse email
- *Ordinateur*: installation d'un anti-virus

Les bénévoles, accompagnés par l'équipe d'Emmaüs Connect, ont pour mission d'animer ces sessions où sont présents des bénéficiaires de tous niveaux, à l'aide d'outils mis en place par l'association. Il s'agit alors d'accompagner un bénéficiaire ou un petit groupe de bénéficiaires sur leurs usages numériques, en faisant preuve de patience et de pédagogie.

Les compétences recherchées

- Intérêt pour la transmission, patience et pédagogie
- A l'aise avec les outils numériques.

Disponibilités requises

- ✓ Plusieurs Permanences Connectées d'une durée de 2 à 4 heures ont lieu de façon hebdomadaire dans tous les points d'accueil : Paris, Saint-Denis, Lille, Lyon, Grenoble et Marseille.
- ✓ La participation des bénévoles peut donc être flexible et la durée de l'engagement bénévole variable.

A titre d'exemple, un bénévole peut intervenir 3h toutes les deux semaines pendant une durée allant de 3 mois à plusieurs années.

Contact

Catherine Guillon, Déléguée générale FAPE ENGIE (catherine.guillon@engie.com)

Malia Belkacem, Responsable engagement solidaire ENGIE (malia.belkacem@engie.com).